

お客様が安心してご利用頂けるように初回ご利用者様には、以下のご利用規約書に同意していただきご署名を頂いております。

また、下記の利用規約書へ署名した会員以外の第三者からの請求・協議は一切受けかねますので予めご了承ください。

ペットサロンPeaceDog WAON（以下、従業員を含み「甲」という）は、その提供するペットトリミングサービス（以下、総称して「本サービス」といいます）の利用規約（以下、「本規約」といいます）を以下の通り定めます。

本サービス利用者（以下、「乙」という）は本書前面への署名により、本規約の全てに同意したものとします。

【規約の範囲】

本規約は、本サービスの利用に関し、甲及び乙に適用されるものとします。

【会員】

本サービスを利用できるのは甲店舗の会員である乙及び乙名義の犬（以下、「ペット」といいます）のみです。ペットでない場合は本サービスをご利用いただけません。

【サービス利用条件】

1. 甲は、次の各号に該当するペットに対しては、本サービスの提供を拒否する権利を有します。

◇暴力団、暴力団員ならびにその関係者等反社会的勢力者の入店及びご利用は一切お断りします。

◇本規約書へ同意、署名をされない場合はご利用できません。

◇会員登録をしていない場合はご利用できません。

◇犬以外のペットはご利用できません。

◇甲はペットへの精神的な苦痛や肉体的な負担を与えることの無い安全なトリミングサービスを心掛けております。したがって、咬む・暴れる・嫌がるペットへの無理な押さえつけ（保定）や口輪はいたしません。そのような行動のみられるペットは体調への悪影響を危惧しご利用をお断りさせていただきます。

家庭犬訓練所または動物病院へトリミングについてご相談ください。

◇サービス提供日から起算して過去12ヶ月の間に、混合ワクチンまたは狂犬病ワクチンを未接種の犬はご利用できません。（獣医師の判断にて未接種の場合は一年以内に検査した抗体検査報告書の提示を必要とする）

◇必要なノミ・ダニ、フィラリア予防措置を行ってないペットはご利用できません。

獣医師の指示のもと寄生虫予防・駆除をしてからご予約ください。

（トリミング中にノミ・ダニ等の寄生虫を発見した場合は、施術を中断しそのままお返しいたします。

その際は、その時点までのトリミング代金を請求致しません。また、他のワンちゃんに寄生感染する恐れがございますので害虫駆除業者による店舗内の寄生虫駆除、洗浄消毒費用をお客様に請求する場合がございます。

◇発情期（生理開始日より4週間以内）のペットはご利用できません。

◇生後（3ヶ月）未満、またはご来店時に（満10歳）以上のペットはご利用できません。

※既存会員のペットがシニア犬になった場合(当店では10歳以上とします)は、体調面にトリミングが及ぼす悪影響が無く、別途シニア犬承諾書に同意を表明いただいた場合に限り、引き続きのご利用が可能であるかを協議しお受けする場合がございます。

◇過去に咬傷事故を起こしたことのあるペットおよび咬傷事故を起こしかねないと甲が判断したペットはご利用できません。

◇著しく嘔み癖および引っ掻き癖、攻撃性があり、甲がそれを安全に抑制することができないと判断したペットはご利用できません。

◇現在、動物病院等で治療中、または動物病院等に通院中のペットはご利用できません。

◇ご利用時に治療中では無い場合も、犬種特有の先天性心疾患を含め、発症または再発の恐れのある疾患（てんかん、心臓病、膝蓋骨脱臼、ヘルニア等）その他、何らかの不安要素があると甲が判断した場合、体調への悪影響を危惧し当店でのご利用はお断りさせていただきます。

なんらかの持病がある場合は獣医師へトリミングについてご相談ください。

また持病の変化・悪化および不可抗力・偶発事象によるペットの健康異常・頓死につきましては一切の責任を負いかねますので予めご了承ください。

また慰謝料・賠償金につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

◇その他、著しく不潔、体調不良等で本サービス提供に適さないと甲が判断するペットはご利用できません。

2. 乙は、本サービスの利用に際し、下記のものを持参するものとします。

◇乙の現住所を確認できる免許証等の身分証明書（初回のみ）

◇ワクチン及び狂犬病の予防接種済み票

3. 料金、サービス内容等

◇本サービスは完全予約制であり、事前の予約がない場合はご利用をお断りする場合があります。

◇乙は、予約時間等に変更がある場合は、甲に速やかに連絡するものとします。事前にご連絡が無くご予約の15分を経過してもご来店がない場合は自動的にキャンセルとさせていただきます。

また、ご連絡があった場合でも、他のお客様のご予約時間に影響がある場合は、甲の判断でトリミング内容の変更又はお断りする場合があります。

◇本サービスをご利用される予約を頂戴し、当該ご利用予定日時の当日に当該予約をキャンセルされる場合、頻度によっては今後のご利用を制限させていただく場合がございます。

◇暴れる嫌がる咬みつくなど興奮状態にある場合につきましては、安全面を考慮してサービスを中止する、またはサービス内容を変更させていただく場合があります。ただし、この場合、中止しても施術費用はご請求させていただきますので予めご了承ください。

◇ペットのお預かり中は、愛情をもって丁寧に接しておりますが、ストレスによる体調不良や不可抗力による事故につきましては責任を負いかねますので予めご了承ください。

◇爪切りにより血がにじんだり、出血した場合、適切に消毒・止血の処置は講じ、完全に止血した事を確認してから、その旨をお伝えしご帰宅いただきます。

その後、帰宅途中や帰宅後の出血により飼い主様や第三者様の身体や財物に汚れなどが生じた場合のクリーニング代金等の責任は負いかねますので予めご了承ください。

◇トリミング料金はあくまで目安となっております。体格の大小・抜け毛の多少・毛玉の有無・美容時間などにより料金が異なる場合がございます。

◇コースメニューに含まれる爪切り・耳掃除・肛門腺絞りのオプションサービスは、極端に暴れる嫌がる・咬みつく場合は施術を行えません。その場合、代金の返金値引き等は一切出来ないものとします。

◇お客様とトリミング内容をよくご相談の上、トリミングを行います。毛玉やもつれが有る場合や、ペットの毛質、顔カットなど施術を嫌がる等により、仕上がりがお客様のご注文したイメージと異なる場合があります。その場合の代金の返金、値引きなどは一切出来ないものとなりますので予めご了承ください。

万が一、仕上がりにご不満がある場合はサービス利用当日に店舗へのご連絡いただき、利用日から起算して6日営業日以内に一回限りカットのお直しをさせていただきます。その際シャンプーはいたしませんので予めご了承ください。

◇ご利用日の翌日以降のトリミング仕上がりへのクレームに関しては、一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。

また、仕上がり後へのクレームが悪質と甲が判断した場合、またクレームの頻度が多にも多い会員様に関しましては、当店のご利用をお断りさせていただく場合がございますので予めご了承ください。

◇皮膚、被毛、もつれの状態、ペットの性格によりカット方法やメニューの変更をさせていただきます場合がございます。その場合、事前にご連絡をいたしますがご連絡が取れずに待機時間を経過した場合は、中止または予告なくメニューの変更をさせていただきますので予めご了承ください。

【お預かり時における緊急対応】

◇本サービス提供中、ペットに何らかの異常が感じられた場合は甲従業員の判断により乙へご連絡の上、甲が指定する動物病院での診療を行います。ただし、乙から事前に申告がある場合は、治療を行いません。

但し、緊急を要する場合、または本書記載の乙緊急連絡先に連絡が取れない場合（以下、「緊急時」といいます）は、甲の判断で必要な対応を行うものとし、かかる緊急時の対応に関して甲は一切の責任から免責されるものとなります。

◇前項に定める緊急時の獣医師診療費、薬品代、葬祭費用等の費用は乙の負担となります。

◇本サービスの提供は、原則として夜間～早朝は実施いたしません。状態管理や把握が遅れることが予想されますので、あらかじめご了承ください。

【乙の責任】

◇本サービス提供中、会員ペットがその直接の行為により甲または第三者へ怪我を負わせた場合、または資産（キャリーバッグ、バリケネル、犬舎、猫舎、宿泊施設、送迎車両、シンク、本テーブル、ドライヤー、鋏、スリッカーを含むがこれらに限らない）を破損または著しく汚損した場合、乙は甲または第三者の損害をご請求させていただきます場合がございます。

◇乙がサービス利用条件1項に伴う申告情報を秘匿し、伝染性疾患の蔓延など第三者のペットに影響を及ぼした場合は、治療に伴う全ての費用をご負担いただきます。

【甲の責任】

◇本サービス提供後、48時間以内にペットの健康状態に異変が認められた場合、日本ペットサロン協会を保険契約者としサロン協会会員を被保険者とする「受託者賠償責任保険」「施設賠償責任保険」に基づいた補償をいたします。

◇乙のペットへは最善の注意を払い愛情を持ち大切に取り扱いさせていただきますが、万が一甲の過失により事故などが発生した場合は乙へご連絡するとともに、甲の判断により緊急に動物病院への処置を取らせていただく場合もございます。ご連絡がとれない場合や、緊急を要する場合は事後報告になる場合もあることをご了承下さい。応急処置のみで改善されると判断した場合は動物病院での処置はいたしません。この場合に関しての応急処置代金・動物病院での処置代金は甲にて負担させていただきますが、慰謝料・賠償金につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

◇本サービス提供後、48時間以内にペットの健康状態に異変が認められた場合、乙は、甲に正式に連絡を行ったうえで獣医師にて診断、治療を行うようお願いいたします。また、その異変の原因が本サービスに直接的に起因するものであると当該獣医師が認定した場合、甲は当該獣医師によるペットの異変が本サービスに起因するものである旨記載された合理的な反証のない診断書に基づき、(1)本サービスご利用代金(2)当該診察代金(3)その他治療に要した合理的な費用を乙に返金致します。

◇本サービス提供後24時間以内にペットが死亡した場合であって、死亡後24時間以内にペットの遺体が獣医師に持ち込まれ、かつその死亡原因について当該獣医師が本サービスに直接的に起因するものであると認定した場合、甲は、当該獣医師によるペットの死亡原因が本サービスに直接的に起因するものである旨記載された合理的な反証のない死亡診断書に基づき、(1)本サービスご利用代金、(2)当該獣医師による合理的な診察料金、(3)会員犬の販売代金または甲の算定する販売代金相当額を乙に全額返金致します。

◇お預かり中に生じた事故で、甲の過失による死亡、逃亡については、(1)本サービスご利用代金の返還及び(2)ペットの販売代金または甲の算定する販売代金相当額を限度に補償させていただきます。但し、持病、特異体質による不慮の事故、10歳以上のペットの不慮の事故、天災等による不可抗力に伴う怪我・逃亡・死亡などについて甲が責任を負わないことにつき、乙はあらかじめ了承するものとします。

【免責等】

◇前条に定める場合を除き、甲は、乙またはペットに対して発生した損害の一切の責任を負わないものとします。

◇お引取り日から1週間を過ぎてもご連絡がない場合、乙は飼い主としての権利を放棄したものとみなし、乙のペットの所有権は甲にあるものとします。

【管轄裁判所】

◇本規約に関する訴訟は、甲の本社が所在する地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とします。

【誠実協議】

◇本規約に定めのない事項又は本規約の解釈について疑義を生じたときは、甲乙誠意をもって協議解決します。

【当店のご利用をお断りする場合】

◇誠意を持った上でのお客様との話し合いにおいて、乱暴な言葉・悪態・脅迫・恐喝等と受けしていると当店責任者が判断した場合は、甲への出入・立入禁止とさせていただきます。状況により警察へ通報し営業妨害等による損害賠償請求も行う場合がございますのでご理解ご協力お願い致します。また利用規約書へ署名した会員以外の第三者からの請求・協議は一切受けかねます。

【最後に】

◇トリミングのご予約をいただいた時点で本規約にご理解ご了承いただいたものと判断します。

◇来店時にペット同行者のサインをいただくことにより、乙が上記の内容にご同意いただいたものとします。サインをいただく用紙が本規約書と別紙となっている場合もございます。

◇本規約書の控えが必要な場合はお客様により本規約書のダウンロード・プリントアウトをお願いいたします。

◇本受託内容は、乙の申し出の無い限り、次回以降も自動的に継続して適用されるものとします。

◇本利用規約同意書、カルテにご記入いただいた内容は、個人情報保護法に則して厳重に管理し、当該の目的にのみ使用させていただきます。

◇当利用規約は事前の予告なく変更する場合がございます。

〒488-0838

愛知県尾張旭市庄中町1丁目8-21

ペットサロンPeaceDogWAON